

Yurtiçi Kargo ile şahsıma gönderiler yurt içi ve yurt dışından gelen paketlerim Antalya Güzeloba şubenizden, ev adresime şahsıma teslim edilmek zorunda. Evde olmama ve beklememe rağmen kargo elemanlarınız, imza veya T.C. No alınmaksızın, salgını bahane edip hiçbir haber vermeden site kapılarına bırakıp çekip gidiyorlar... Salgın bir bahane değil. Bu siteye her gün Market, Sucu, Tüpçü, Yemek şirketleri, Postacı ve servis yapan daha onlarca kişi geliyor. Gerekli mesafe ve maske önlemi alındıktan sonra ne görevli eleman ne de bizim için bir tehlike yoktur...

Personel çok ilgisiz ve kalitesiz. Kendileri hakkında mail ve telefon yolu ile şikayette bulunacağımı söylediğim güvenlik elemanına "Eğer bana bir şikayet gelirse ben de evde bulunamamıştır diyerek güvenliğe bile bırakmadan merkeze geri götürürüm." cevabını aldım... Bu nasıl bir aymazlıktır ve ukalalıktır? Adam utanmadan tehdit ediyor!

Arkadaşların salgın nedeniyle çok zor şartlar altında yoğun çalıştıklarının bilincindeyim, ancak bu mesleğin ve yaptığı işin gereğidir. Paketin müşteriye zamanında, eksiksiz ve güvenli teslimi esastır. İsim yapmış kargo şirketleri böyle çalışır... Ben Yurtiçi Kargo'nun yanı sıra dünyanın en iyi şirketleri olan DHL, UPS, Fedex gibi şirketler ile de çalışıyorum, asla böyle bir aksaklık görmedim... Bir çok Avrupa ülkesi ve Amerika'da yurt içerisinde kargo bedavadır, biz burada aldığımız ürünün fiyatının iki hatta bazen üç misli kargo ödüyoruz hizmete bakın!

İlgili paket eve teslimdir ve kişinin imza, T.C. kimlik no veya telefona mesajla gönderilen teslim kodu mutabakatı kanunen şarttır. Telefonlara gönderdiğiniz takip no ve teslim kodu içeren mesajlar telefon şirketlerini zengin etmekten başka hiçbir anlam taşıyor çünkü uygulanmıyor. Evdeyim, kargomu bekliyorum telefonuma aynen şu şekilde mesaj geliyor: "... takip numaralı gönderiniz GU***GU***a Teslim edilmiştir." GU***GU*** kimdir ya? Benim adım ***. Ancak kişi güvenlik olan bir sitede oturuyor ve işi gereği evde değil veya şehir dışında ise o zaman güvenliğe talimat bırakır, kendisi adına teslim almasını söylerse paketi güvenliğe bırakılır. Yani görevli eleman kendi kafasına göre eve uğramadan direk güvenliğe bırakıp çekip gidemez, oyun oynamıyoruz burada. O paketlerin içerisinde maddi değeri yüksek ürünler olabiliyor ve bazen günlerce site girişindeki bankın üzerinde öylece duruyor, kaybolması durumunda kim sorumlu?

İşte bu şekilde boş yere itibar ve müşteri kaybediyorsunuz... Hiçbir gönderimde artık kullanmıyorum.